

Was bedeuten die LEDs an der QIVICON Home Base?

LED	Farbe	Zustand	Bedeutung	Lösung
Power		aus	Keine Stromversorgung	Überprüfen Sie Netzteil, Kabel und die Steckdose. Stellen Sie Schäden fest, trennen Sie sofort das Netzteil von der Steckdose.*
	weiß	an	Stromversorgung besteht	(Normalbetrieb)
	rot	an	Fehlfunktion / Selbsttest fehlgeschlagen	Starten Sie die QIVICON Home Base neu und warten Sie ein paar Minuten.*
	rot	langsam blinkend	Aktualisierung fehlgeschlagen, Version vor Aktualisierung wird wiederhergestellt	Bitte warten Sie ein paar Minuten.*
Service		aus	Netzwerkkabel nicht korrekt angeschlossen	Überprüfen Sie das im Lieferumfang enthaltene LAN-Kabel und stellen Sie sicher, dass es korrekt mit Ihrem Router verbunden ist.*
	weiß	an	Konfiguriert und betriebsbereit	(Normalbetrieb)
	weiß	flackernd	Datenaustausch im Heimnetzwerk	(Normalbetrieb)
	weiß	langsam blinkend	Verbindung mit dem Server wird aufgebaut	(Normalbetrieb sofern der Status nur wenige Sekunden besteht)*
	weiß	schnell blinkend	Verbindung mit dem Server besteht; ggf. Empfang von Aktualisierungen	(Normalbetrieb, Status kann einige Minuten andauern)*
	rot	langsam blinkend	Keine Verbindung mit dem Internet möglich	Stellen Sie sicher, dass Ihre Home Base korrekt mit Ihrem Router verbunden ist. Testen Sie, ob ein anderes Gerät (z.B. ein Laptop anstelle der Home Base) eine Internetverbindung aufbauen kann.*
	rot	an	Automatische Konfiguration fehlgeschlagen	Stellen Sie sicher, dass Ihre Home Base korrekt mit Ihrem Router verbunden ist.*
	rot	schnell blinkend	Computer ist direkt angeschlossen	In diesem Modus können Sie die Netzwerkeinstellungen der Home Base verändern. Sollten Sie keinen PC direkt am Netzwerkanschluss angeschlossen haben, kann Ihre Home Base vermutlich den Router im Heimnetzwerk nicht finden. Überprüfen Sie in diesem Fall das im Lieferumfang enthaltene LAN-Kabel und stellen Sie sicher, dass es korrekt mit Ihrem Router verbunden ist.*

LED	Farbe	Zustand	Bedeutung	Lösung
USB 1-4	weiß	an	Gerät angeschlossen	(Normalbetrieb)
	weiß	schnell blinkend	Datenaustausch mit USB-Gerät	(Normalbetrieb sofern der Status nur wenige Sekunden besteht) *
	weiß	langsam blinkend	Verbindungsaufbau mit USB-Gerät	(Normalbetrieb sofern der Status nur wenige Minuten nach dem Start der Home Base oder Einsetzen des USB-Gerätes besteht) *
	rot	an	Fehlfunktion des USB-Geräts	Entfernen Sie den USB-Funkstick und schließen Sie ihn erneut an.*
	rot	langsam blinkend	USB-Gerät nicht unterstützt	Sofern dieser Status über mehrere Minuten besteht, entfernen Sie den USB-Funkstick und schließen Sie ihn erneut an.*
Alle		aus	Keine Stromversorgung / Defekt	Überprüfen Sie Netzteil, Kabel und die Steckdose. Stellen Sie Schäden fest, trennen Sie sofort das Netzteil von der Steckdose.*
	weiß	nach-einander blinkend	Selbsttest wird durchgeführt	(Dauer: ca. 3 Minuten) *
	rot	nach-einander blinkend	Aktualisierung läuft / Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	(Dauer: bis zu 10 Minuten). Bitte warten Sie ein paar Minuten.*

* Falls das Problem trotz dieser Maßnahmen oder länger als die angegebene Dauer fortbestehen sollte, kontaktieren Sie bitte den [Kundendienst](#).